



Maatschappelijk Jaarverslag Stichting De Kinderzorg Kliniek 2022



Inhoud

1. Voorwoord Bestuurder.....	3
1.1. Raad van Commissarissen Stichting De Kinderzorg Kliniek	5
2. Uitgangspunten van de verslaglegging.....	6
3. Profiel van de organisatie	6
3.1. Profiel en structuur.....	6
3.2. Missie.....	7
3.3. Visie	7
3.4. Kernwaarden	8
3.5. Bedrijfsfilosofie.....	8
3.6. Algemene identificatiegegevens van de organisatie.....	9
3.7. Productie, personeel en cliënten rapportage per doelgroep.....	9
3.7.1. Productie	9
3.7.2. Medewerkers en medisch specialisten	9
3.7.3. Patiënten per doelgroep.....	11
3.8. Stakeholders	11
4. Governance.....	12
4.1. Rechtsvorm.....	12
4.2. Raad van Bestuur.....	12
4.3. Raad van Toezicht.....	12
4.4. Corporate governance.....	12
4.7. Bedrijfsvoering.....	12
5. Meten, evalueren en verbeteren	13
5.1. Beleid	13
5.3. Veiligheid	13
5.4. Patiënten	14
5.5 Samenwerking	14
5.5 Klachten	16
6. Vooruitblik	17

1. Voorwoord Bestuurder

Hierbij bieden wij u het maatschappelijk jaarverslag van Stichting De Kinderzorg Kliniek aan. Dit jaarverslag gaat over het verslagjaar 2022 en geeft in hoofdlijnen een beeld van de organisatie, het beleid en strategie van het verslagjaar en de behaalde resultaten. Daarnaast leggen wij door middel van dit jaarverslag verantwoording af aan onze stakeholders en aan de samenleving. Denk daarbij aan de Inspectie voor de Gezondheidszorg, zorgverzekeraars, het Ministerie van VWS, onze verwijzers en natuurlijk niet in de laatste plaats onze patiënten, hun ouders en omgeving.

De jaarrekening wordt aangeleverd bij het CIBG en gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel. De kwantitatieve gegevens worden ook aangeleverd aan het CIBG. Dit maatschappelijk jaarverslag wordt in verkorte vorm beschikbaar gesteld via de website van Stichting De Kinderzorg Kliniek.

Met dit maatschappelijk jaarverslag, de jaarrekening en de publicatie van kwantitatieve gegevens bij DIGIMV voldoet Stichting De Kinderzorg Kliniek aan de volgende wettelijke - verantwoordingsverplichtingen voor zorginstellingen:

- Verplichting tot het leveren van een jaarrekening volgens de eisen in het Burgerlijk Wetboek (BW, boek 2, titel 9) en verplichting inzake de wet Toelating Zorginstellingen (WTZi).
- Verplichting tot het leveren van een kwaliteitsjaarverslag conform artikel 5 van de Kwaliteitswet zorginstellingen.
- Verplichting tot het leveren van een openbaar verslag over de klachtenregeling en hoe is omgegaan met de ingediende klachten.

Achtergrond

De stichting De Kinderzorg Kliniek is in 2016 opgericht. In de zomer van 2020 is vastgesteld dat het oorspronkelijke plan om een Medische Kindzorg Instelling te starten aan de Bergsingel in Rotterdam Noord helaas geen doorgang kon vinden. In het najaar van 2020 is besloten om in afgeslankte vorm De Kinderzorg Kliniek te starten op de locatie Bramantestraat 30 te Rotterdam. In het zelfde pand, Het Droomhuis genaamd, bevindt zich ook Medisch Kindzorg Instelling CityKids met twee afdelingen "De Ontdekkers" en Het Verpleegkundig Centrum. De Kinderzorg Kliniek biedt als Zelfstandig Behandel Centrum medisch specialistische zorg aan kinderen en jongeren van 0-18 jaar.

Opening

Op 14 oktober 2021 heeft Professor Koen Joosten, kinderarts- intensivist Erasmus MC het Sophia Kinderziekenhuis, Het Droomhuis feestelijk geopend. Dit alles is mogelijk gemaakt door het vele werk en de inzet van alle medisch specialisten en medewerkers verbonden aan de Kinderzorg Kliniek.

Afsluitend

Helaas kunnen we in dit verslag niet alles benoemen. Daarom wil ik u van harte uitnodigen om gedurende het jaar op onze website te kijken.

Terugblikkend bij het maken van dit jaarverslag realiseren wij ons dat er veel op ons pad is gekomen. Wij zijn verheugd dat onze zorgdroom die we al zo lang voor ogen hadden in 2022 werkelijkheid is geworden. Het Droomhuis staat!. Steeds meer gezinnen hebben ons gevonden of zijn aan ons doorverwezen.

We sluiten dit voorwoord daarom af met onze complimenten en waardering voor de inzet, grote betrokkenheid en doorzettingsvermogen van het kleine kernteam van zorgprofessionals. De basis is gelegd.

Er zijn nog grote (financiële) uitdagingen maar dit unieke zorgconcept vraagt durven te pionieren met een uitgesproken concrete visie op hoe de zorg voor onze kwetsbare patiënten dicht bij huis beter georganiseerd kan worden; zorg daar waar het hoort en in goede samenwerking in de keten tussen de eerste, tweede en derde lijn. Ook bedanken we Stichting Kruieltje en Stichting Lerak voor hun bijdragen en meer nog voor hun vertrouwen in onze missie.

2023 wordt een nog drukker jaar, waarin de grootste uitdaging zal zijn de zorgpaden verder te implementeren. De zorgverzekeraars aan ons te binden. De groei van de patiëntenstroom te koppelen aan de groei van ons team en open te staan voor de kansen die zich zullen aandienen of waar we naar op zoek gaan om de zorg nog efficiënter en kind vriendelijker te organiseren.

Wij zien het jaar 2023 met vertrouwen tegemoet

Maritza Russel
Bestuurder Stichting De Kinderzorg Kliniek

1.1. Raad van Commissarissen Stichting De Kinderzorg Kliniek

De Raad is in 2022 drie maal plenair bijeen geweest.

Hoofdthema's die aan de orde kwamen, naast de gebruikelijke financiële aspecten, als begroting, uitvoering, liquiditeit en jaarrekening, is er veel aandacht geweest voor de businesscase en het opstarten van de kliniek. De raad van toezicht heeft dit nauwlettend in de gaten gehouden en vanuit de rol van commissaris de bestuurder van advies voorzien.

De raad van toezicht is verheugd dat het initiatief van de Kinderzorg Kliniek is gestart.

Wij willen daarom graag iedereen die daaraan heeft bijgedragen bedanken voor de geleverde inzet en de grote betrokkenheid waarmee wordt gewerkt.

L.L. Schoots

Voorzitter RvC

2. Uitgangspunten van de verslaglegging

Uitgangspunt is de businesscase voor 2022, deze is opgesteld door de Raad van Bestuur en vastgesteld door de Raad van Toezicht in maart 2022. Hierin zijn de hoofdlijnen vastgelegd voor het leveren van verantwoorde medische specialistische zorg, zijn er afspraken gemaakt voor het verkrijgen van een kwaliteitscertificaat en zijn de contouren geschetst voor de startperiode.

In 2022 is het nog niet gelukt om contracten af te sluiten met zorgverzekeraars, vergoeding vindt plaats op basis van de passantentarieven.

De opbouw en de items waarover wordt gerapporteerd in dit maatschappelijk verslag volgt in hoofdlijnen de structuur van het Jaardocument Maatschappelijke Verantwoording Zorg. Hierbij is gebruik gemaakt van verschillende bronnen, die verschillende typen informatie leveren.

3. Profiel van de organisatie

3.1. Profiel en structuur

Stichting De Kinderzorg Kliniek is een zelfstandig behandelcentrum voor poliklinische zorg voor kinderen en jongeren in de leeftijd van 0-18 jaar.

De volgende zorgpaden worden aangeboden:

- Kinderen met excessief huilen, regulatieproblematiek en slaapproblemen
- (jonge) Kinderen met voedings- en eetproblemen/ARFID
- Kinderen met een brede en motorische ontwikkelingsachterstand
- Kinderen met slaapproblemen

In ontwikkeling is de uitbreiding voor kinderneurologie met specifieke doelgroepen en leeftijden:

- Kinderen met hoofdpijn klachten; leeftijd moet nog definitief worden vastgesteld.
- Kinderen met (stabiele) epilepsie, ook hier volgt afbakening van doelgroep en leeftijd..
- Kinderen met erfelijk aangeboren afwijking, waarbij de diagnose al dan niet bekend is maar het kind moet niet meer regelmatig worden opgenomen. Dus moet zich in een stabiel lichamelijke situatie bevinden en hoeft daardoor niet meer in de derde lijn Sophia Kinderziekenhuis) of top klinisch behandeld te worden.
- Poli met meerdere specialisten waaronder een revalidatie arts zal voor specifieke doelgroep worden gedefinieerd.

In ontwikkeling is ook het aanbieden in de toekomst van dag opname voor :

- een dubbelblinde Koemelk-provocatie test
- huil en voedingsobservatie bij kinderen met regulatie problematiek
- hongerprovocatie/afbouwen sondevoeding zonder medische noodzaak
- behandeling kinderen met ARFID

Wat bieden wij:

- Medisch specialistische zorg voor kinderen en jongeren tot 18 jaar
- De zorg en behandeling op de juiste plek, laagdrempelig, dichtbij het gezin, in de wijk
- Ouder(s) kunnen zelf een afspraak maken; hebben wel een verwijfsbrief nodig van huisarts, jeugdarts of kinderarts.
- Nauwelijks wachttijd verschilt per zorg pad maar niet langer dan 2 weken voor eerste bezoek
- Meer tijd en aandacht tijdens spreekuur voor de patiënten en hun omgeving
- Gezinsgerichte zorg gebaseerd op de Infant Mental Health visie (huisbezoek mogelijk)
- Een Expertise team bestaande uit kinderartsen, verpleegkundige specialisten, GZ psycholoog en kinder en jeugd psycholoog
- Een gekwalificeerd Medisch team met korte lijnen met de eerste tweede en derde lijns zorg
- Goede samenwerking met huisartsen, Centra voor Jeugd en Gezin, en ziekenhuizen in de Regio Rijnmond
- Afname AKL en radiologie afspraken met het IJsselland Ziekenhuis, Capelle ad IJssel.
- Een Paramedisch team : kinderfysiotherapeut, pre-logopedist, kinderdiëtist
- Een Kindvriendelijke huiselijke omgeving
- Er vinden 3 x per jaar geaccrediteerde nascholing bijeenkomsten plaats voor huisartsen, CJG en kinderartsen over medisch specialistische onderwerpen die raakvlakken hebben met de zorgpaden die wij uitvoeren in de Kinderzorg Kliniek.
- Meer en actuele informatie kunt u vinden op onze website <https://www.kinderzorgkliniek.nl/>

3.2. Missie

Het bieden van kwalitatief hoogwaardige medische specialistische zorg en behandeling waarbij er vernieuwing ontstaat op het gebied van kindergeneeskundige zorg voor het (chronisch) zieke kind. De Kinderzorg Kliniek richt zich daarbij op het creëren van een veilige en warme familiegerichte omgeving waarin kinderen en jongeren en hun familie en omgeving intensief betrokken worden bij de zorg en behandeling.

3.3. Visie

Wij geloven in het versterken van de zelfredzaamheid van het kind, jongere en het gezin. Het multidisciplinair team o.l.v. kinderartsen zien het kind en jongere niet los van zijn ouders en-of omgeving. Zij bieden intensieve specialistische begeleiding, zorg en behandeling met als doel het gezin te kunnen ondersteunen bij de groei en ontwikkeling van het chronisch zieke kind en jongeren met een beperking. Zodat zij maximaal de kans krijgen zich autonoom te ontwikkelen, opdat zij volwaardig kunnen deelnemen aan de maatschappij.

Dit kan alleen in onze ogen als de zorg en behandeling onder één dak kan plaatsvinden. Een team van eerste en tweedelijns zorgprofessionals, die geïntegreerde en gecoördineerd zorg en behandeling voorstaan. Deze behandeling is vraag gestuurd en resultaatgericht waarbij de kwaliteit van het dagelijks leven voor het kind en jongere met een chronische ziekte of beperking optimale ontwikkelkansen creëert. Eén behandelplan dat samen met kind, jongere en ouder wordt op en vastgesteld, geïmplementeerd in het dagelijks leven van het gezin of omgeving, zo nodig intensieve behandeling, geëvalueerd en zo nodig bijgestuurd. Coördinatie van zorg is samen met

een familiegerichte benadering onzes inziens de basis voor een veilige, kansrijke omgeving om in op te groeien.

3.4. Kernwaarden

- **Family Integrated Care**
We begeleiden niet alleen het kind, maar betrekken het hele gezin van het kind met de zorgvraag. We volgen ook de Infant Mental Health uitgangspunten en kijken breed naar het ontwikkelingsverloop van het kind, de ouder en belangrijke anderen uit de omgeving. We willen zo vroeg mogelijk extra oog en aandacht hebben voor de kwaliteit van de ouder kind-relatie.
- **Samen Multidisciplinair**
Een kind en het gezin ervaren een hecht team van professional onder één dak, die een open communicatie structuur heeft en ouders versterken in hun ouderrol en zelfregie functie. De coördinatie van zorg wordt gedaan door het vaste aanspreekpunt /hoofdbehandelaar van het gezin.
- **Verbinding en Samenwerking**
We hebben goede contacten met de huisartsen uit regio Rijnmond, Centra voor Jeugd en Gezin en de kinderartsen uit de omringende Rotterdamse ziekenhuizen. De zorg en behandeling die het kind nodig heeft wordt zo nodig en waar nodig gegeven. In het ziekenhuis als het niet anders kan. Liefst dichtbij huis, in een kindvriendelijke omgeving. Er vindt altijd een “warme overdracht” plaats naar de oorspronkelijke verwijzer.
- **Innovatie**
Door het ontwikkelen van de Kinderzorg Kliniek is er een Zelfstandig Behandelcentrum gerealiseerd waarbij er vernieuwing ontstaat op het gebied van de kindergeneeskundige zorg voor het (chronisch) zieke kind. Er is betrokkenheid van alle zorglijnen (eerste, tweede en derde lijn) noodzakelijk. De zorg wordt multidisciplinair vorm gegeven in het Droomhuis.
- **Enthousiast en Gedreven**
Het multidisciplinair team vindt en stimuleert elkaar in de raakvlakken van ieders expertise. Samen zien we bij de behandeling van het kind meer. We versterken elkaar en vullen elkaar aan. Het team is enthousiast, heeft veel ervaring en expertise opgebouwd met de zorgpaden, die we binnen De Kinderzorg Kliniek behandelen. We zullen altijd samen met de ouders naar oplossingen en antwoorden zoeken. We vinden het belangrijk dat de ouders zich gehoord en gezien voelen en tevreden zijn over de kindvriendelijke benadering en behandeling die het kind bij ons krijgt.

3.5. Bedrijfsfilosofie

Maatschappelijk verantwoord ondernemen ten aanzien van mens, maatschappij en milieu is onderdeel van de identiteit van Stichting De Kinderzorg Kliniek. Stichting De Kinderzorg Kliniek heeft vanuit haar visie een uitgesproken idee van haar taak in de wereld. Het bieden van zorg en behandeling met deze identiteit is bedoeld om een uitbreiding/verplaatsing te zijn van de regionaal georganiseerde behandelingen in ziekenhuizen. Hierbij staat zorginnovatie centraal. Het organiseren van de multidisciplinaire behandeling en zorg op een kleinere kindvriendelijke en toegankelijke locatie dan een ziekenhuisomgeving is een zeer bewuste keuze van de organisatie. Door deze kleinschaligheid bieden we patiënten en hun omgeving in persoonlijk contact een veilige, laagdrempelige zorgomgeving. Hierbinnen staat de zorg voor de patiënten

en hun omgeving centraal en kan het aanspreken op elkaars handelen en intercollegiale toetsing als vanzelfsprekend plaatsvinden.

3.6. Algemene identificatiegegevens van de organisatie

Naam organisatie	Stichting De Kinderzorg Kliniek
Adres Hoofdkantoor	Voorburgstraat 298 C worden
Postcode	3037 BS
Plaats:	Rotterdam
Telefoonnummer	010-2681000
E-mailadres	info@kinderzorgkliniek.nl
Website	www.kinderzorgkliniek.nl
Naam verslag leggende rechtspersoon	Stichting De Kinderzorg Kliniek
Rechtsvorm	Stichting
Adres locatie	Het Droomhuis, Bramantestraat 30, 3066 BN Rotterdam
WTZI(WTza)/ AGB Code	121820 / 22220944
Nummer Kamer van Koophandel	67407749

3.7. Productie, personeel en cliënten rapportage per doelgroep

3.7.1. Productie

De omzet van Stichting De Kinderzorg Kliniek bestaat uit omzet op basis van de zorgverzekeringswet. In de jaarrekening is een nadere specificatie opgenomen. De volgende netto omzet werd in 2022 gerealiseerd:

Omzet Stichting De Kinderzorg Kliniek	2022
ZVW	€ 42.046
Overig	€ 41.813
Totaal	€ 83.859

3.7.2. Medewerkers en medisch specialisten

De medewerkers en medisch specialisten die werkzaam zijn bij Stichting De Kinderzorg Kliniek leveren zorg vanuit hun hart en met visie. Behept met vaak jarenlange ziekenhuiservaring en met specifieke specialisatie en expertise vormen zij het kernteam van onze zorgverlening.

Het multidisciplinair team van de Kinderzorg Kliniek bestaat uit:

Algemeen kinderartsen, kinderneuroloog, verpleegkundig specialist, gezinsverpleegkundige, pedagoog, een Gz-psycholoog, kinder- en jeugdpsycholoog en een bevlogen medisch secretariaat. Het paramedisch team bestaat uit een kinderfysiotherapeut, kinderdiëtiste en een pre logopedist.

Binnen Stichting De Kinderzorg Kliniek streven wij naar een cultuur waarin het omgaan met en voorkomen van verzuim collegiaal bespreekbaar wordt gemaakt, waarbij ieder een eigen verantwoordelijkheid heeft en leidinggevende vroegtijdig verzuimsignalen oppikken en interventies inzetten om verzuim te voorkomen. Gelukkig kunnen we binnen De Kinderzorg Kliniek spreken van een uitgesproken gemotiveerd team, gesterkt door de intrinsieke motivatie de zorg en behandeling anders te willen organiseren dan in het ziekenhuis en waarbij grote verantwoordelijkheid wordt genomen voor de coördinatie en integratie van het behandelplan. Het verzuimpercentage bij Stichting De Kinderzorg Kliniek bedraagt 1.01 % . Het landelijk gemiddelde bedraagt 6.9% voor de sector Ziekenhuizen en overige medisch specialistische zorg (2021: 6.7 - bron: CBS).

Personeelsgegevens inclusief medisch specialisten Stichting De Kinderzorg Kliniek

In onderstaande informatie zijn alleen de gegevens opgenomen van medewerkers in loondienst.

Aantallen en formatie-eenheden per einde jaar

	Aantal medewerkers	Aantal FTE (36 uur = 1)	Vrouw %	Man %
2022	4	2.22	100	0

Instroom, uitstroom en groei aantal medewerkers

	Instroom	Uitstroom	Groei
2022	4	0	4

Leeftijdsopbouw medewerkers per einde jaar

	2022
<20	-
20><30	-
30><40	-
40><50	1
>=50	3

Contracten bepaalde en onbepaalde tijd einde jaar

	2022
Bepaalde tijd %	4
Onbepaalde tijd %	-

Dienstjaren medewerkers per einde jaar

	2022
<1	4
1><5	-
>5	-

	2022
Gem aantal WN	2.31
Gem ziekverzuim %	1.01
Gem verzuimmelding freq	1.73
Gem verzuimduur dagen	1.5
Aantal verzuim dagen	6
Kort verzuim % 1-7 dagen	100%
Middel verzuim % 7-42 dagen	0
Lang verzuim % 42 -> dagen	0

3.7.3. Patiënten per doelgroep

We hebben ons dit eerste jaar geconcentreerd op onderstaande doelgroepen en daar zorgpaden voor uit geschreven en geïmplementeerd.

- Kinderen met excessief huilen, regulatieproblematiek en slaapproblemen
- (jonge) Kinderen met voedings- en eetproblemen/ARFID
- Kinderen met een brede en motorische ontwikkelingsachterstand
- Kinderen met slaapproblemen

Gedurende het verslagjaar hebben in totaal 160 patiënten zorg en behandeling ontvangen. Wij zien dat ouders/vertegenwoordigers van patiënten bewust voor Stichting De Kinderzorg Kliniek kiezen. Ook geven de verwijzers de leemte aan in het regionale zorgaanbod en zijn blij met de nieuwe behandelmogelijkheden die De Kinderzorg Kliniek biedt.

3.8. Stakeholders

Stichting De Kinderzorg Kliniek is voortdurend in contact met haar omgeving en monitort jaarlijks wie haar belanghebbenden zijn. Het bieden van kwalitatief goede zorg en behandeling vraagt namelijk om multidisciplinaire samenwerking, zowel binnen als buiten de muren van Stichting De Kinderzorg Kliniek. We willen De Kinderzorg Kliniek een voorbeeld laten zijn waar effectiviteit van de behandeling en de weg daarnaar toe als een zorginnovatie wordt gekenmerkt. Dat kunnen we alleen maar samen met onze stakeholders. Samen met onze medewerkers, met onze patiënten, ouders/wettelijke vertegenwoordigers, overheden, verzekeraars en de verwijzers. Ieder vanuit zijn eigen kennis en kunde. Onder interne stakeholders verstaan wij de medewerkers, kinderartsen en Raad van Toezicht. Onder externe stakeholders verstaan wij onder andere zorgverzekeraars, verwijzers, ziekenhuizen in de regio Rijnmond, Huisartsen, Centra voor Jeugd en Gezin, leveranciers en natuurlijk Patiënten (inclusief gezin en omgeving

4. Governance

4.1. Rechtsvorm

Stichting De Kinderzorg Kliniek is een Zelfstandig Behandel Centrum(ZBC) en heeft een WTZi/WTZa-toelating. De rechtsvorm is een Stichting. De statuten zijn opgesteld op basis van de Governancecode Zorg en hierin zijn de verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de raad van bestuur en raad van toezicht vastgelegd.

4.2. Raad van Bestuur

Het bestuur van de Stichting is in het verslagjaar als volgt samengesteld:

Voorzitter raad van bestuur mevrouw F.M. Russel van 01-01-2022 tot en met 31-12-2022.

Lid raad van bestuur mevrouw E.R. Carter van 26-03-2022 tot en met 31-12-2022.

De taakverdeling van het bestuur is vastgelegd in een door de Raad van toezicht goedgekeurd bestuursreglement.

4.3. Raad van Toezicht

Volgens zijn statutaire opdracht houdt de Raad van toezicht op het beleid van de Raad van Bestuur en op de algemene gang van zaken in de organisatie. Bij de vervulling van zijn taak richt de Raad van Toezicht zich op het belang van de organisatie en op alle daarbij betrokkenen. De Raad van Toezicht staat de Bestuurder met raad terzijde en kan op eigen initiatief advies uitbrengen aan de Raad van Bestuur, als hij dit uit hoofde van zijn toezichthoudende en adviserende taak gewenst acht.

De samenstelling van de Raad van Toezicht in het verslag jaar is als volgt:

- De heer L.L. Schoots, Voorzitter van 01-01-2022 tot en met 31-12-22.
- De heer H.E.R. Li-Fo-Sjoe, Lid van 01-01-2022 tot en met 31-12-22.
- Mevrouw E.R. Carter, Lid van 01-01-22 tot en met 25-03-22
- De heer S. Simons, Lid van 17-12 2022 tot en met 31-12 2022

4.4. Corporate governance

Stichting De Kinderzorg Kliniek heeft een toezichthouder in de vorm van een Raad van Toezicht (RvT). De procedure tot het selecteren en benoemen van de RvT is vastgelegd. Voor zowel bestuur als RvT zijn functieprofielen opgesteld. De RvT heeft de verantwoordelijkheid voor de benoeming en aanstelling van het bestuur. De Raad van Toezicht hecht aan de beginselen van goed bestuur, goed toezicht en goede verantwoording. De RvT werkt op basis van de Governancecode Zorg en toetst de realisatie van de maatschappelijke doelstelling van de organisatie en het maatschappelijk vertrouwen.

4.7. Bedrijfsvoering

De basis van de bedrijfsvoering is de combinatie van zorg en behandel mogelijkheden die De Kinderzorg Kliniek biedt. Dit maakt het voor ouders en verwijzers een echt vertrouwd "Familiehuis" waar kleinschaligheid, hoogwaardige kwaliteit en kindgerichte zorg elkaar zullen versterken.

De organisatie werkt gericht aan zorginnovatie en zet de extra stapje in de samenwerking en verbinding met de eerste, tweede en derde lijn. Het gehele team brengt dit in praktijk door invulling te geven aan de multidisciplinaire werkwijze en de gekozen specifieke zorgpaden patiënt gericht te organiseren.

De Kinderzorg Kliniek heeft met het CAK een DAEB overeenkomsten mogen afsluiten. We hebben nog niet heel veel patiënten onder die voorwaarden onze zorg kunnen aanbieden. Mogelijk speelt onze naamsbekendheid daar nog een rol in. Bij hoofdstuk 5.5 Samenwerking gaan we hier dieper op in.

In het verslag jaar zijn we aspirant lid ZKN geworden en er is veel tijd en aandacht besteed aan de implementatie van het Elektronisch Patiënten Dossier.

5. Meten, evalueren en verbeteren

Bij Stichting De Kinderzorg Kliniek geloven wij dat de zorg altijd beter kan. Wij investeren dan ook continu in:

- de kwaliteit van onze zorgverlening (de patiënt en zijn omgeving staan hierbij centraal);
- de ontwikkeling van onze medewerkers;
- een veilig en gezond (werk)klimaat.

Het doorlopende verbeterproces zorgt voor een hoge kwaliteit en een structurele verbetering van de prestaties. Door blijvend te verbeteren kunnen wij onze patiënten de beste zorg leveren, zijn (ouders van) patiënten tevredener, lopen processen soepeler, worden er minder fouten gemaakt, besparen we kosten en ervaren medewerkers een minder hoge werkdruk.

Kortom; we meten, evalueren en verbeteren.

5.1. Beleid

Er is door alle lagen van de organisatie hard gewerkt om de beleidsstukken en processen op orde te hebben ter voorbereiding op de certificering. Nieuwe beleidsstukken en processen zijn daarnaast ontwikkeld, bestaande beleidsstukken en processen kritisch bekeken en bijgesteld en vervolgens planmatig doorgevoerd binnen de organisatie. De **PDCA-cyclus** gebruikten we hiervoor als hulpmiddel.

5.3. Veiligheid

Zoals in onze missie omschreven staat vindt Stichting De Kinderzorg Kliniek het belangrijk dat patiënten zich in een veilige en warme omgeving zorg ontvangen. Wij besteden dan ook volop aandacht aan het leveren van veilige zorg en de dagelijkse hygiëne. Alle mogelijke risicovolle zaken op het gebied van veiligheid, gezondheid en de zorg zijn in kaart gebracht door middel van het uitvoeren van een risico-inventarisatie.

Een belangrijk instrument om de veiligheid te borgen zijn de kwaliteitsregistraties. Alle interne afwijkingen, incidenten, (bijna) ongevallen, onveilige situaties en klachten worden geregistreerd.

Na alle berichtgeving in het nieuws over ongewenst gedrag, hebben we in 2022 onze gedragscode nogmaals onder de aandacht gebracht. De gedragscode is voor Stichting De Kinderzorg Kliniek een belangrijk hulpmiddel om ongewenst gedrag tegen te gaan en de veiligheid voor zowel medewerkers

patiënten te vergroten. Met de gedragscode vragen we aandacht voor de manier waarop we met elkaar omgaan en ons gedragen bij Stichting De Kinderzorg Kliniek. De gedragscode is van toepassing op iedereen die aanwezig is op de locatie en zichtbaar opgehangen.

Veiligheid gaat ook over het zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens. In 2022 heeft Stichting De Kinderzorg Kliniek het verwerkingsregister geüpdatet, is de procedure meldplicht datalekken geïmplementeerd en is er een datalekregister opgesteld. In 2022 zijn er geen datalekken geregistreerd in het datalekregister en heeft Stichting De Kinderzorg Kliniek ook geen meldingen gemaakt bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

5.4. Patiënten

De verwachting is dat het patiënten aantal voor het zorgpad voeding en met name de diagnose eetstoornissen en behandeling van ARFID in 2023 sterk zal toenemen. In 2023 zullen gesprekken plaatsvinden met het SeysCentra om samenwerking te bespreken. De multidisciplinaire setting en de kindvriendelijke omgeving van de Kinderzorg Kliniek leent zich hier bij uitstek voor.

De ouder en patiënttevredenheid is zeer hoog. De volgende motivatie wordt door ouders hierover gegeven/beschreven:

- Meer tijd en aandacht voor het kind en zijn gezin (`er wordt naar je geluisterd en je wordt serieus genomen`)
- Bekrachtigen van ouderrol-IMH visie-stimuleren van positieve ouder kind relatie
- Nauwelijks tot geen wachttijden
- Kindvriendelijke huiselijke omgeving
- Multidisciplinair team voorhanden
- Mee bepalen/beslissen in het behandelplan

Op <https://www.zorgkaartnederland.nl/zorginstelling/overige-kliniek-de-kinderzorg-kliniek-rotterdam-10023153> vragen we ook ouders hun waardering kenbaar te maken. Momenteel is de gemiddelde score een 9.4.

Een aantal ouders hebben ook hun medewerking verleend aan het schrijven van hun ervaringen voor op onze website. <https://www.kinderzorgkliniek.nl/patienten-ervaringen>.

In 2023 zal er een uitgebreide vragenlijst toegezonden worden aan alle ouders van kinderen die in zorg zijn of zorg hebben ontvangen om de patiënttevredenheid te kunnen meten.

5.5 Samenwerking

Samenwerkingsverbanden medisch specialistische zorg en vergroting naamsbekendheid

Intensieve samenwerking met het IJsselland Ziekenhuis, Capelle ad IJssel.

Er is een officiële samenwerkingsverband afgesloten met het IJsselland Ziekenhuis.

Er zijn twee kinderartsen en een verpleegkundig specialist in deeltijd gedetacheerd aan De Kinderzorg Kliniek. De verpleegkundig specialist is gespecialiseerd in voedingsproblemen en eetstoornissen.

Veel kinderen worden aan de ziekenhuis poort van het IJsselland Ziekenhuis al getrieerd en doorverwezen naar De Kinderzorg Kliniek.
Ook zijn er afspraken met het AKL en de Radiologie gemaakt.

Er zijn verder samenwerkings overeenkomsten gesloten met :

- Praktijk Voeding & Zo
- Praktijk Ingrid Arp logopedie
- Fysiotherapie Praktijk Rotterdam Centrum

Alle drie bovengenoemde eerstelijns behandelaren zijn gemiddeld 1 a 2 dagen in het Droomhuis aanwezig en zijn ook intensief betrokken met de multidisciplinaire overleggen en implementatie van de zorgpaden.

In de eerste helft van het 2022 hebben veel werkbezoeken plaatsgevonden aan huisartsenpraktijken, Centra voor Jeugd en Gezin- jeugdartsen en ook zijn medische vakgroepen van omringende ziekenhuizen bezocht. Ook hebben er veel rondleidingen plaatsgevonden en zijn er regionale CJG bijeenkomsten bezocht. Met het Franciscus Gasthuis-Vlietland zijn werkafspraken gemaakt.

De vraag van de omringend ziekenhuizen inclusief het Sophia Kinderziekenhuis was om een folder voor ouders te maken zodat ze binnen hun eigen patiëntengroepen makkelijker ouders met beeld kunnen adviseren de zorg over te willen dragen of te vervolgen binnen de Kinderzorg Kliniek. Ook wordt er door de ziekenhuizen steeds meer al aan de poort gescreend welke zorg niet meer in het ziekenhuis hoeft en beter gegeven kan worden door een multidisciplinair team in een kindvriendelijke huiselijke omgeving. De folder is onlangs verstuurd naar alle betrokkenen. Ook zijn alle huisartsen en centra voor Jeugd en gezin opnieuw bezocht.



UITNODIGING NASCHOLINGSAVOND
"HUILBABY'S, WAT MOET JE ERMEE?"

VOEDINGSPROBLEEMEN BIJ HET JONGE KIND
dinsdag 27 september 2022
17.15-20.15 uur

PROGRAMMA

- Ontvangst met een hapje en drankje
- Introductie De Kinderzorg Kliniek
- Presentatie "Huilbaby's, wat moet je ermee?" door C. Lasham, algemeen kinderarts
- Presentatie "ARFID bij het jonge kind" door C. Pichler, MSc verpleegkundig specialist
- Gelegenheid voor workshop "Veilig Inbakeren"
- Rondleiding De Kinderzorg Kliniek

DOELGROEP
Huisartsen, jeugd- en kinderartsen, verpleegkundig specialisten, kinder- en jeugdverpleegkundigen
Accreditatie aangevraagd bij: ABC1, ABAN, V&VN en VPS register

PRAKTISCH

- Locatie: Bramantestraat 34, 3066 BN in Rotterdam. Tel 010-2681000
- Inloop 17.15 uur hapje/drankje
- 18.00 uur start nascholing
- Aanmelden vóór 20 september 2022 via secretariaat@kinderzorgkliniek.nl of via onze website: kinderzorgkliniek.nl
- Kosten € 35,00

De Kinderzorg Kliniek
Bramantestraat 34
3066 BN Rotterdam
telefoon: 010 - 2681000

www.kinderzorgkliniek.nl

Tevens zijn er twee scholingsavonden georganiseerd door het team van De Kinderzorg kliniek die beiden geaccrediteerd zijn met 2 punten. Beide avonden zijn ieder druk bezocht door ruim 35 zorgprofessionals waaronder Kinderartsen, jeugdartsen, jeugdverpleegkundigen en verpleegkundig specialisten en een enkele huisarts. De huisartsen groep is op een of andere manier moeilijker te bereiken. Wel bleek dat na deze nascholingen er direct meer verwijzingen binnen kwamen. Na zomer 2023 vindt opnieuw een geaccrediteerde nascholing plaats.

Vergroten Naamsbekendheid

Een aantal artikelen over De Kinderzorg Kliniek zijn verschenen in regionale huis aan huis bladen. Naast LinkedIn worden ook alle andere socials momenteel opgetuigd. We merken dat we steeds beter gevonden worden. Ook speelt de mond op mond reclame een steeds grotere rol. Door het bereiken van de verschillende netwerken van het multidisciplinaire team wordt ook de naamsbekendheid vergroot.

5.5 Klachten

Stichting De Kinderzorg Kliniek hecht veel waarde aan een transparant klachtenproces en een zorgvuldige opvolging van klachten. Het open kunnen uiten en bespreken van klachten draagt bij aan het verbeteren van onze zorgverlening.

Voor (wettelijk vertegenwoordigers van) patiënten met een klacht, is er de klachtenregeling. Hierin staat duidelijk omschreven hoe zij een klacht kunnen indienen en waar.

Stichting De Kinderzorg Kliniek heeft een interne klachtenfunctionaris en ouders/vertegenwoordigers van) patiënten kunnen (zonder tussenkomst van Stichting De Kinderzorg Kliniek) terecht bij een externe klachtenfunctionaris, een externe klachtencommissie en de Geschillencommissie Kleinschalige Zorgaanbieders.

In het verslagjaar zijn geen klachten ontvangen.

6. Vooruitblik

In dit maatschappelijk verslag hebben wij u op de hoogte gebracht van de zorg en behandeling die Stichting De Kinderzorg Kliniek in het verslagjaar aan haar patiënten geboden heeft. Zorg die in nauwe samenwerking met elkaar gerealiseerd is door professionele medewerkers, medisch specialisten, stagiaires en vrijwilligers, allen zeer gemotiveerde kundige zorgprofessionals. Wij hebben onze werkwijze aangeduid, hoe we met kwaliteit omgaan en hoe we onze organisatie hebben ingericht om de zorg en dienstverlening aan onze cliënten en hun omgeving volgens de PDCA-cyclus constant te verbeteren. Onze beleidsvoornemens en ambities bestaan uit realiseren van verdere groei zoals beschreven in onze businesscase. De businesscase is voor externe partijen opvraagbaar bij de Raad van Bestuur.

Financiering

Het afgelopen jaar hebben wij de geleverde zorg op basis van passantentarieven in rekening gebracht bij de zorgverzekeraars. In 2023 zullen wij wederom met zorgverzekeraars in gesprek gaan over het afsluiten van contracten.

Het jaar 2023 zien wij dan ook vol vertrouwen tegemoet!